

## Notre coeur de métier

### Le remboursement rapide et fiable des soins



**3 361 666** décomptes produits  
**90 %** des feuilles de soins électroniques  
 remboursées en **moins de 7 jours**



La CPAM de la Haute-Loire est certifiée dans le domaine "feuilles de Soins Electroniques" depuis juin 2005.

### Le maintien des revenus



- en matière de maladie : 276,3 millions d'€
- en matière d'invalidité : 19,8 millions d'€
- en matière d'accident du travail : 21,3 million d'€
- le versement d'un capital décès : en 2005, 177 "capital décès" ont été versés à des familles pour un montant de 484 750 €

### Une relation d'accueil performante



- 86 % des visiteurs ont été reçus en moins de 20 minutes
- 96,9 % des appels téléphoniques des assurés ont été pris en charge
- 84,2 % des assurés ont attendu moins de 30 secondes avant le décroché du téléphone
- 45 615 personnes ont été reçues dans les accueils de la CPAM de la Haute-Loire
- 99 % des appels téléphoniques des employeurs ont été pris en charge (sur un total de 22 157)

### L'accès aux soins et la précarité



- la **CMU** : 4113 bénéficiaires de plus de 16 ans
- l'**aide à l'acquisition d'une complémentaire** : 586 foyers pour 1086 bénéficiaires
- l'**accompagnement des associations luttant contre la précarité** : la CPAM a soutenu 17 projets portés par des associations
- des **partenariats divers** en faveur de ceux qui oeuvrent pour l'accès aux soins
- les **bilans de santé** : 385 bilans de santé réalisés en 2005
- les **aides financières versées** : 178 765,8 € versés par la CPAM pour des dépenses liées à l'état de santé et pour des aides à la rééducation et à la réinsertion professionnelle

## Les relations avec les partenaires de la santé

### plus de 1000 partenaires de santé en Haute-Loire

DONT

41 établissements de soins en Haute-Loire

- 1 Centre Hospitalier Emile Roux
- 3 Hôpitaux publics
- 2 Cliniques
- 35 Etablissements de Soins de Santé et de Rééducation



968 professionnels de santé en Haute-Loire

Professionnels de Santé	Nombre	Equipement en carte Vitale
médecins	275	82%
chirurgiens-dentistes	113	82%
infirmiers	267	57%
masseurs-kinésithérapeutes	150	80%
pharmacies	86	100%

### Les services offerts aux partenaires de santé



Mise à jour de la carte Vitale possible dans la plupart des pharmacies du département

- deux **Délégués de l'Assurance Maladie**
- un **accompagnement** dans les démarches d'installation
- la diffusion d'**information** et l'**assistance** médico-réglementaire
- un **retour d'informations** personnalisés sur la pratique des professionnels de santé
- le développement d'un **partenariat** autour des thèmes de prévention
- 6 **réunions d'informations** avec les partenaires de santé
- une **lettre électronique** mensuelle destinée à tous les partenaires de santé



psa.auvergne.free.fr

Professionnels de santé  
**ABONNEZ-VOUS!**

## La CPAM de la Haute-Loire au service de ses publics

- un accueil à l'agence du Puy-en-Velay de **8h30 à 17h00**, du lundi au vendredi, sans interruption et des permanences dans l'ensemble du département
- un accueil téléphonique Assurés au **0 820 904 146** (0,12 euro la minute, coût d'un appel local) de 8h00 à 18h00, du lundi au vendredi
- un numéro de téléphone unique pour les employeurs au **0 820 904 227** (0,12 euro la minute, coût d'un appel local) de 8 h00 à 18h00, du lundi au vendredi
- un accueil téléphonique dédié aux professionnels de santé
- un site internet [www.cpam-lepuy.fr](http://www.cpam-lepuy.fr)
- un numéro pour toutes vos questions sur le médecin traitant et le parcours de soins au **0 820 904 221** (012 euro la minute, coût d'un appel local) de 9h00 à 18h00, du lundi au vendredi