



FSE



Mieux connaître sa CPAM

Edito du Directeur

L'année 2005 a été riche en événements : mise en place de la réforme de l'Assurance Maladie et obtention du label qualité ISO 9001 sur le champ des Feuilles de Soins Electroniques. Ce qu'il faut retenir, c'est que l'ensemble du personnel de la CPAM s'est mobilisé pour l'atteinte des objectifs fixés en matière de qualité de service proposés aux publics. Cette forte mobilisation traduit, s'il en était besoin, leur professionnalisme et leur attachement à servir la CPAM.

Odile PINÉRO, Directeur

La CPAM de la Haute-Loire



162 344 personnes protégées dans le département soit près de 78 % de la population totale

Un personnel qualifié de 210 agents au service des assurés, des employeurs et des professionnels de santé du département

Les dépenses de la CPAM

Les dépenses de santé, dans le département, ont augmenté en 2005 de +4 %.



Sur 100 € dépensés :

- ✓ 97,2 € au titre des prestations versées, de la prévention et de l'Action Sanitaire et Sociale
- ✓ 2,8 € financent les coûts de gestion administrative

LE SAVIEZ-VOUS ?

Une journée à la CPAM

C'EST :

- plus de 3200 feuilles de soins reçues
- 1,5 millions d'€ remboursés
- près de 600 appels reçus
- plus de 200 visites aux accueils de la CPAM



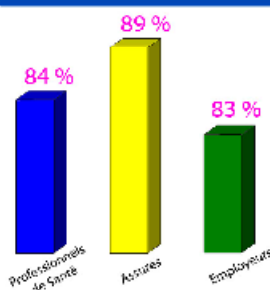
La Réforme en 2005 : les résultats

85 % des assurés ont déclaré leur médecin traitant au 31 décembre 2005 en Haute-Loire



- la participation forfaitaire de 1 € a permis d'économiser sur une année 938 328 € (au 31/12/05)
- les arrêts de travail Maladie ont baissé de 4,3 % et 2,1 millions d'€ d'économies ont été réalisées
- les médicaments génériques : 452 341 € d'économies réalisées sur le département (économies réalisées : 2,1 millions d'€)

La satisfaction de nos publics



Personnes satisfaites en 2005

Depuis plusieurs années, la qualité de service rendue par la CPAM à ses publics s'améliore.



sources : Enquêtes de satisfaction annuelles